

# Úklidoví pracovníci skládali zkoušky podle NSK

O Národní soustavě povolání se v poslední době mluví stále více. Ale jenom mluvit samozřejmě nestačí. Aby Národní soustava kvalifikací byla úspěšná, přinášela prospěch a stala se nepostradatelnou součástí českého vzdělávacího systému a trhu práce, je potřebný zřetelný výsledek na „jejím výstupu“ – tedy počty pracovníků, kteří svoji kvalifikaci prokázali v systému NSK, když složili předepsanou zkoušku a získali certifikát o jejím úspěšném absolvování, a následně jejich uplatnění.

**L**ze konstatovat, že přibývají nově popsané a také zkušené profese, stejně jako přibývají zaměstnavatelé, kteří projevují o NSK zájem či ji již využívají. Důležité je, že přibývají také pracovníci, kteří již prostřednictvím Národní soustavy kvalifikací získali profesní kvalifikaci, doloženou právě zkouškou u autorizované osoby. V poslední době to bylo osm pracovníků, kteří úspěšně složili zkoušky profesní kvalifikace Úklidový pracovník administrativních ploch.

## Průběh zkoušky

Ono se řekne, „úklid, to nic není“, ale když se například použije nesprávný prostředek na nesprávný povrch, snadno se zničí podlahová krytina nebo třeba nábytek. A pak je tu samozřejmě i bezpečnost práce, protože po mokré podlaze snadno někdo uklouzne, nebo jednotlivé čisticí prostředky mohou snadno při nesprávném používání způsobit zdravotní problémy... To vše a mnohé další musí dobrý úklidový pracovník znát. A tak při zkoušce uchazeči o získání certifikátu potvrzujícího zvládnutí této profesní kvalifikace musí prokázat i znalosti o tom, jaké přípravky na jaký materiál použít, musí umět rozeznat jednotlivé materiály, ale také znát správný postup.

A tak zkoušení pracovníci se v sídle České asociace úklidu a čištění, kde autorizovaní zástupci zkoušky (autorizovanou osobou je HK ČR) realizují, se nejprve „potí“ nad písemnou částí zkoušky, následuje ústní zkoušení, aby poté absolvovali třetí, praktickou část. O tom, že zkoušky nejsou žádnou formalitou, svědčí fakt, že při těch posledních, které asociace pořádala, uspělo z jedenácti uchazečů osm. Za celou dobu, od autorizace v červnu loňského roku, bylo přihláшено 103 účastníků a osvědčení o profesní kvalifikaci z nich získalo 83.

„Všichni si myslí, že umějí uklízet, a tak i práce uklízečky není ve společnosti vůbec brána vážně. Ale tuhle zkoušku by udělal jen málokdo,“ říká předsedkyně České asociace úklidu a čištění



**Irena Bartoňová Pálková**, která je jednou z autorizovaných osob. „Uklízet se musí podle zavedeného systému tak, aby se místo nezanášelo špínou a aby uživatelé nic nerušilo. Uklízečka vlastně chrání majetek toho, komu uklízí. Nebo alespoň by měla. Musí znát standardy: například co lze umýt vodou, co se čistí na sucho, musí vědět, co je nutné uklízet denně, co jednou týdně, co jednou za měsíc, kdy dezinfikovat a podobně,“ dodává Irena Bartoňová Pálková, předsedkyně představenstva CAC.

Pracovník, který získal certifikát NSK, potvrzující ovládnutí této profese, je pro zaměstnavatele, který jej přijme, svým způsobem požehnáním. Nejenže tuto profesi správně a dobře zvládá, ale také dokáže zaškolit v základních věcech další nekvalifikované, nově přijímané pracovníky.

Popsání této profesní kvalifikace v rámci NSK spadá do té skupiny profesí, které nemají po-

čáteční odborné vzdělávání (druhou skupinu tvoří profese, pro něž sice počáteční odborné vzdělávání existuje, ale které jsou na trhu stále nedostatečné).

## Vznik zkoušky

Zajímavá je i historie vzniku kurzů pro úklidové pracovníky, které jsou zakončeny příslušnými zkouškami. Na počátku byl projekt vzdělávání manažerů s Českou společností pro jakost a různé certifikované kurzy. Pak personální, poradenská a školicí společnost KAEGO vytvořila projekt financovaný z fondů EU, jehož cílem bylo najít a vytipovat na úřadu práce (a společně s ním) nezaměstnané, pro něž by byla vhodná rekvalifikace na pozici úklidový pracovník. Ti, kteří měli o tuto rekvalifikaci zájem, absolvovali čtyřtýdenní kurz akreditovaný u MŠMT, který se skládal ze tří částí – teoretické, teoretického nácviku a poté z praxe u potenciálního zaměstnavatele. Úspěšní absolventi, kteří složili zkoušku, získali osvědčení o rekvalifikaci, jež ale nenahrazuje certifikaci od autorizované osoby v systému Národní soustavy kvalifikací.

„V každém kurzu, a zatím jsme jich uspořádali sedm, je deset až patnáct uchazečů. Z 86 osob, které kurz úspěšně absolvovali a složili zkoušku, jsme 33 umístili u zaměstnavatelů, dalších 13 si našlo práci samo. To je úspěšnost přes padesát procent,“ říká jednatel společnosti **Tomislav Langkramer** a dále dodává: „Ty, kteří nastoupili do kurzu, můžeme rozdělit zhruba do čtyř skupin. V první jsou ti, kteří vystoupí z kurzu ještě v jeho průběhu. V druhé jsou ti, kteří kurz dodělají, ale nejsou schopni složit zkoušku. Ti dostávají certifikát o absolvování kurzu. Většina účastníků, kteří tvoří třetí skupinu, zkoušku úspěšně absolvují a získají certifikát o rekvalifikaci. Z nich pak vybíráme ty, které oslovujeme s nabídkou, zda chtějí složit zkoušku podle Národní soustavy povolání a přihlásit se k certifikaci.“ ■

ZDENĚK KUBIN